

## วิธีการแก้ไขปัญหาวิดีโอไม่ได้

(Error loading player: No playable sources found)

The screenshot shows a web browser window with the URL [www.western-cyberu.net/VirtualClass/PageStudent/66361](http://www.western-cyberu.net/VirtualClass/PageStudent/66361). The page is for a virtual class at Western University. The main content area displays a video player with the error message "Error loading player: No playable sources found". To the left of the video player is a navigation menu with the following items:

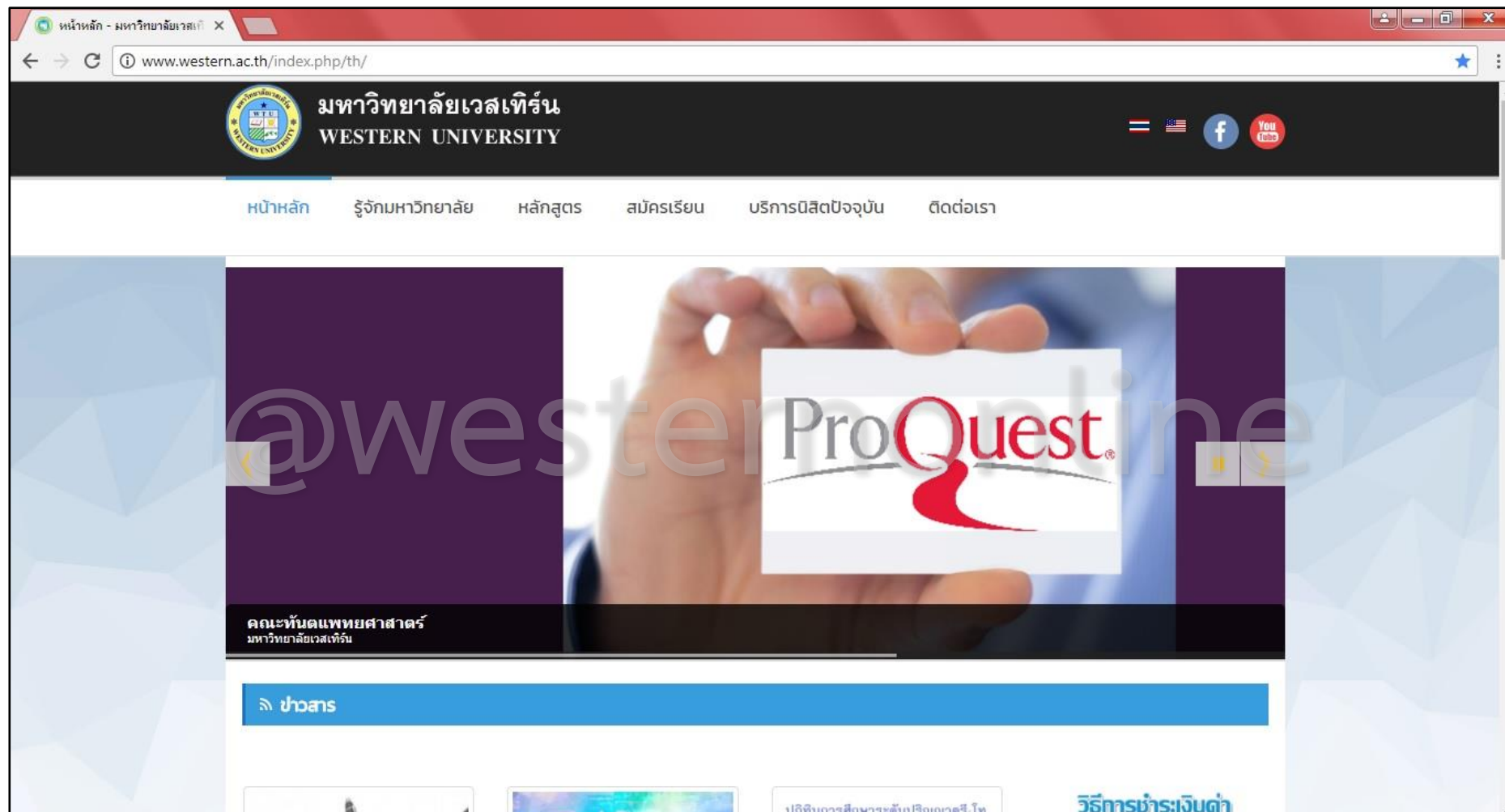
- หน่วยการเรียนรู้ 1 : บทนำความรู้เบื้องต้น
- หัวข้อการเรียนรู้
- 0 Introduction 98.36%
- 1 ความเป็นมา 4.55%
- 2 กฎหมายและระบบกฎหมาย 1.54%
- 3 การตีความและการอุดช่องว่างกฎหมาย

At the bottom of the page, there is a timer showing "บันทึกเวลาอัตโนมัติเมื่อ 10:40:13" and a progress indicator showing "เวลาเรียนรวมคิดเป็น 9.40%".

\*\*\*สาเหตุของปัญหาอาจมาจากคอมพิวเตอร์ที่ใช้ยังไม่มีโปรแกรม Adobe Flash Player ซึ่งเป็นโปรแกรมช่วยเล่นวิดีโอในเว็บไซต์\*\*\*

ขั้นตอนที่ 1 เข้าหน้าหลัก “มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น”

[www.western.ac.th](http://www.western.ac.th)



ขั้นตอนที่ 2 จากนั้นให้เลื่อนลงมาด้านล่างสุด จะเห็นไอคอนที่แสดงตามรูปภาพ  
ให้คลิกเลือก “ระบบการเรียนผ่านเครือข่าย (Western CyberU)”



หน้าหลัก - มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น

www.western.ac.th/index.php/th/

หน้าหลัก   รู้จักมหาวิทยาลัย   หลักสูตร   สมัครเรียน   บริการนิสิตปัจจุบัน   ติดต่อเรา

คณะบัณฑิตวิทยาลัย  
คณะทันตแพทยศาสตร์  
คณะเทคโนโลยีการแพทย์  
คณะสัตวแพทยศาสตร์  
คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาเขตวิษณุ  
คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาเขตกาญจนบุรี  
คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาเขตบุรีรัมย์

คณะสาธารณสุขศาสตร์ วิทยาเขตกาญจนบุรี  
คณะสาธารณสุขศาสตร์ วิทยาเขตบุรีรัมย์  
คณะบริหารธุรกิจและรัฐประศาสนศาสตร์  
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์  
คณะนิติศาสตร์

หน่วยงาน  
ระบบสนับสนุน

ร่วมงานกับมหาวิทยาลัย  
ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม/คู่มือ

ระบบสารสนเทศคณิศร  
CAMPUS MANAGEMENT FOR HIGHER EDUCATION

WTU DSS  
ระบบสนับสนุนดิจิทัล

มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น  
Western Skill Center Management System

ระบบการเรียนผ่านเครือข่าย  
Western CyberU

CHE-QA  
ระบบประกันคุณภาพการศึกษา

LibraryFace

e-Office

ระบบคลินิกทันตกรรม  
มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น

WEMS

Copyright © 2016 by Western University ,Design by WTU IT Develop & Design Center มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น เลขที่ 4 หมู่ 11 ถ.พหลโยธินบุรี ด.ลาดสวาย อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี

โทรศัพท์ 02- 563-5252-3 โทรสาร 02-563-5252

GO TO TOP

ขั้นตอนที่ 3 เข้ามาที่หน้าหลักของ “ระบบการเรียนผ่านเครือข่าย (Western CyberU)”

[www.western-cyberu.net](http://www.western-cyberu.net)

The screenshot shows the Western CyberU website interface. At the top, the browser address bar displays [www.western-cyberu.net](http://www.western-cyberu.net). The website header includes the Western University logo and navigation buttons for 'เข้าสู่ระบบ' (Login) and 'CONTACT US'. A prominent banner in the center reads: 'วิทยาลัยการศึกษาผ่านระบบเครือข่าย' (Distance Education College), 'รับสมัครนิสิตใหม่ ระดับปริญญาตรีและโท' (Recruiting new students for Bachelor's and Master's degrees), 'ประจำภาคการศึกษา 2560 ช่วงที่ 2' (For the 2560 academic year, 2nd semester), and 'เปิดรับสมัครตั้งแต่วันที่ 1-30 กันยายน 2560' (Registration opens from September 1-30, 2017). Contact information includes phone numbers (02-563-5252, 088-750-9481, 088-750-9482, 088-278-3844) and a Line ID (@westernonline). A QR code is also present. Below the banner, a 'ปิด' (Close) button is visible. The left sidebar contains a 'MENU' with items like 'ตัวอย่างบทเรียน' (Sample lessons), 'ตารางออนไลน์' (Online schedule), and 'วิชาที่เปิดลงทะเบียน' (Courses to register for). The right sidebar shows a 'Your tasks' section with a list of dates and times (10/09/2560, 08.30 - 13.10 น.).

ขั้นตอนที่ 4 จะเห็นแถบเมนูด้านซ้ายมือ ให้เลื่อนลงมาด้านล่าง  
เลือก “โปรแกรมสนับสนุน” >> “Adobe Flash Player”

The screenshot shows the website of Western University (www.western-cyberu.net). The left sidebar contains a navigation menu with the following items:

- FAQ
- คำถามที่พบบ่อย
- DOWNLOAD
- ข้อตกลงการใช้ระบบ
- ความต้องการของระบบ
- โปรแกรมสนับสนุน (selected)
- Chrome Browser สำหรับ Windows XP , Windows 7 , Windows 8.1 , Windows 10
- Firefox Browser สำหรับ Windows XP , Windows 7 , Windows 8.1 , Windows 10
- IE10 Browser สำหรับ Windows 7
- Edge Browser สำหรับ Windows 10
- Adobe Flash Player
- คู่มือการใช้ระบบ

The main content area displays a list of news items:

- หัวข้อ: การบรรยายสดครั้งที่ 2  
บรรยายจาก: วิทยาเขตกาญจนบุรี  
08.30 - 13.10 น.  
PH4114 สัมมนา ประเด็น และแนวโน้มทางการสาธารณสุข ผู้บรรยาย: อาจารย์กิตติศักดิ์ นलगทันหา  
10/09/2560
- หัวข้อ: การบรรยายสดครั้งที่ 2  
บรรยายจาก: วิทยาเขตกาญจนบุรี  
08.30 - 13.10 น.  
PL3201 การปกครองท้องถิ่นเปรียบเทียบ ผู้บรรยาย: อาจารย์วีรณพร พุทธิภูมิพิทักษ์  
10/09/2560
- หัวข้อ: การบรรยายสดครั้งที่ 1  
บรรยายจาก: วิทยาเขตวิซรพล  
08.30 - 13.10 น.

Below the news items, there are three sections:

- ข่าวสารมหาวิทยาลัย**
  - ปฏิทินการเรียนการสอน ประจำปีการศึกษา 2559-2563(ฉบับย่อ)
  - ระเบียบการสอบปลายภาค มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น(กรรมการคุมสอบ)
  - ระเบียบการสอบปลายภาค มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น(นิสิต)
  - การลงทะเบียนเรียนภาค 1/2560 ผ่านระบบสารสนเทศนิสิต
  - ดาวน์โหลด..ปฏิทินการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560(ฉบับเต็ม)
- ข่าวกิจกรรม** tasks summary...
  - เปิดรับสมัครนิสิตใหม่ ระดับปริญญาตรี-โท ปีการศึกษา 2560(วันนี้ - 30 ก.ย. 60)
  - 2 กันยายน 2560 ขอเชิญนิสิตใหม่เข้าร่วม 'การประชุมนิเทศนิสิตใหม่ ปีการศึกษา 2560'
- ข่าวจากคณะ**
  - หลักสูตรและโครงสร้างหลักสูตร

At the bottom right, there is a **ประกาศอื่นๆ** (Other Announcements) section:

- call center - โทร 02-563-5252 กด 0 , 088-750-9481 , 088-750-9482 , 088-278-3844
- แจ้งปัญหาในการใช้งานระบบ โทร.083-066-5227,088-838-4153 ,eMail address :system@western.ac.th
- ภาพรวมการใช้ระบบ western cyberU



ขั้นตอนที่ 5 หากมีกล่องข้อความแจ้งเตือนขึ้นมาถามเรื่องการเรียกใช้ Flash (Click to enable Adobe Flash Player)  
ให้เลือก “อนุญาต (Allow) ”

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying [www.western-cyberu.net](http://www.western-cyberu.net). A security warning dialog box is overlaid on the page, asking for permission to use Flash. The dialog box contains the text "http://www.western-cyberu.net ต้องการที่จะ" and "เรียกใช้ Flash". Below this text are two buttons: "อนุญาต" (Allow) and "บล็อก" (Block). The background page shows a website with a navigation menu on the left, a header with "CONTACT US" and "Your Feedback" buttons, and a main content area with a table of live classes. The table has columns for class name, instructor, and time. Below the table are sections for "ข่าวสารมหาวิทยาลัย" (University News), "ข่าวกิจกรรม" (Activity News), "ข่าวจากคณะ" (Faculty News), and "ประกาศอื่นๆ" (Other Announcements).

| หัวข้อ                        | บรรยายจาก                    | เวลา             |
|-------------------------------|------------------------------|------------------|
| หัวข้อ: การบรรยายสดครั้งที่ 2 | บรรยายจาก: วิทยาเขตกาญจนบุรี | 08.30 - 13.10 น. |
| หัวข้อ: การบรรยายสดครั้งที่ 1 | บรรยายจาก: วิทยาเขตวิชรพล    | 08.30 - 13.10 น. |

ขั้นตอนที่ 6 หลังจากนั้นจะเข้ามาที่หน้าดาวน์โหลดโปรแกรม Adobe Flash Player  
ให้ทำการติดตั้ง “Install now”

Step: 1 of 3

## Adobe Flash Player

Note: Adobe Flash Player is built-in, but may be disabled. Click here to troubleshoot Flash Player playback.

Version 26.0.0.151  
[System requirements](#)

Your system:  
**Windows 64-bit, English, Chrome**  
[Need Flash Player for a different computer?](#)

[Are you an IT manager or OEM?](#)

**Optional offer:**

Yes, install the free **McAfee Security Scan Plus** utility to check the status of my PC security. It will not modify existing antivirus program or PC settings.

[Learn more](#)

**Terms & conditions:**

By clicking the "Install now" button, you acknowledge that you have read and agree to the [Adobe Software Licensing Agreement](#) and the [McAfee Security Scan Plus License Agreement](#).

Note: Your antivirus software must allow you to install software.

**Install now**

Total size: 21.3 MB

Choose your region

Copyright © 2017 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.  
[Terms of use](#) | [Privacy](#) | [Cookies](#)

หลังจากติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้วให้ “ออกจากระบบ” หรือ “Refresh” หน้าจอ  
และลองเข้าดูวิดีโอใหม่อีกครั้งหนึ่ง

The screenshot shows a web browser window displaying a virtual class page from Western University. The page title is "หน่วยการเรียนรู้ 1 : บทนำความรู้เบื้องต้น" (Learning Unit 1: Introduction to Knowledge). The main content is a video player titled "ความรู้เบื้องต้น" (Introduction) with a progress bar at 18.49%. The video player includes a play button, a progress bar, and a timestamp of 00:01. The video player is overlaid on a page with a sidebar menu and a table of contents.

**หน่วยการเรียนรู้ 1 : บทนำความรู้เบื้องต้น**

**หัวข้อการเรียนรู้**

- 0 Introduction 98.36%
- 1 ความเป็นมา 36.18%
- 2 กฎหมายและระบบกฎหมาย 1.54%
- 3 การตีความและการอุดช่องว่างกฎหมาย

**ความรู้เบื้องต้น**

เริ่มบันทึกเวลา ... เวลาเรียนรวมคิดเป็น 18.49%

| คะแนน |    |
|-------|----|
| 20%   | 20 |
| 10%   | 10 |
| 10%   | 10 |

| กำหนดส่ง | ไฟล์       | ส่งงาน |
|----------|------------|--------|
| 10       | 13/10/2017 | 📄      |
| 0        | 13/10/2017 | 📄      |



## การออกจากระบบการเรียนผ่านเครือข่าย

เลื่อนเมาส์ไปที่บริเวณขวามือของหน้าต่าง (1) ตามรูป จากนั้นเลือก “ออกจากระบบ” (2)

| #  | รหัสวิชา | ชื่อวิชา                         | หน่วยกิต | Section | อาจารย์ผู้สอน             |
|----|----------|----------------------------------|----------|---------|---------------------------|
| 1  | AC 3208  | การบัญชีต้นทุน 1                 | 3        | 1 2     | อาจารย์กัญญาพัชญ์ พรหมมา  |
| 2  | AC 4209  | การบัญชีต้นทุน 2                 | 3        | 1 1     | อาจารย์ชมชไม พงศ์ศรีโรจน์ |
| 3  | AC 4213  | การตรวจสอบภายในและการควบคุมภายใน | 3        | 1 2     | อาจารย์อุดม สมบูรณ์ผล     |
| 4  | AC1101   | หลักการบัญชีเบื้องต้น            | 3        | 1 2     | อาจารย์สุพงษ์ ทุนทรัพย์   |
| 5  | AC3205   | การบัญชีขั้นสูง 1                | 3        | 1 2     | อาจารย์ชมชไม พงศ์ศรีโรจน์ |
| 6  | AC3206   | ระบบสารสนเทศทางการบัญชี          | 3        | 1 1     | อาจารย์อุดม สมบูรณ์ผล     |
| 7  | AC3208   | การบัญชีต้นทุน                   | 3        | 1 2     | อาจารย์กัญญาพัชญ์ พรหมมา  |
| 8  | AC3301   | ทฤษฎีการบัญชี                    | 3        | 1 1     | อาจารย์กำไร ศรีบุญเพ็ง    |
| 9  | AC3303   | การวางแผนการควบคุมค่าไร          | 3        | 1 2     | อาจารย์จรินทร์ จารุเสน    |
| 10 | AC3304   | การบัญชีเฉพาะกิจการ              | 3        | 1 1     | อาจารย์สนธิ ตรีจันทร์     |

จะมีข้อความขึ้นว่า “กรุณายืนยัน, ต้องการออกจากระบบ แนใจหรือไม่ ?” ให้เลือก “OK”